

Esportare in Digitale



**I servizi a supporto delle PMI per
lo sviluppo dell'export digitale**

Simona De Musso

Area comunicazione ed eventi | Promos Italia

simona.demusso@promositalia.camcom.it

Chi siamo e cosa facciamo

Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia, Cosenza, Ferrara-Ravenna, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Pordenone - Udine, Salerno, Sondrio, Toscana Nord Ovest, Umbria.



Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



KNOW how!

Formazione e servizi di primo orientamento



MATCH it!

Servizi specialistici di business matching



GO digital!

Attività di supporto all'export digitale







DigIT Export

DigIT Export è la piattaforma online dedicata ai temi relativi all'export digitale:

- + **Contenuti e approfondimenti.**
- + Servizi di **assistenza** di primo livello.
- + **Seminari/webinar informativi e formazione.**
- + **Servizi di supporto alle imprese** con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri
- + Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi
- + Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Modena

In un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per le PMI per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web.



 <p>Seminari e webinar > Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.</p>	 <p>DigIT Test, DigIT Commerce e DigIT Social > Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.</p>	 <p>DigIT Expert > Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.</p>
 <p>Marketplace > Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.</p>	 <p>Servizi > Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.</p>	 <p>B2B digitali > Appuntamenti con buyer internazionali sulla nostra piattaforma digitale.</p>

Visita il sito: <https://digitexport.it> **DIGIT EXPORT**

DigIT Export

Abbiamo sviluppato un percorso di accompagnamento all'export digitale, anche grazie ad alleanze con i principali player del mondo, che prevede i seguenti step:



Informazione

Sul portale digitexport.it mettiamo a disposizione articoli, video pillole, mappatura dei marketplace b2b e b2c. Organizziamo, inoltre, un palinsesto di eventi informativi sui temi dell'export digitale.



Orientamento – DigIT test, DigIT Commerce e DigIT Social

Abbiamo sviluppato tool di assessment affinché le aziende possano valutare la propria propensione all'export digitale e la maturità del proprio shop online, e comprendere gli step da affrontare per migliorare la propria presenza online



Confronto con gli esperti – DigIT Expert

Grazie a **DigIT Expert** le aziende possono confrontarsi gratuitamente con esperti digitali attraverso appuntamenti online o quesiti scritti, in modo da identificare percorsi di miglioramento digitale adatti alla propria realtà



Servizi per l'export digitale

I percorsi di miglioramento digitale possono trovare risposta all'interno dell'offerta dei servizi digitali di Promos Italia

Visita il sito:
<https://digitexport.it>

**DIGIT
EXPORT**

DigIT Export

Ricerca con parola chiave «vietnam»



vietnam
















Dati import

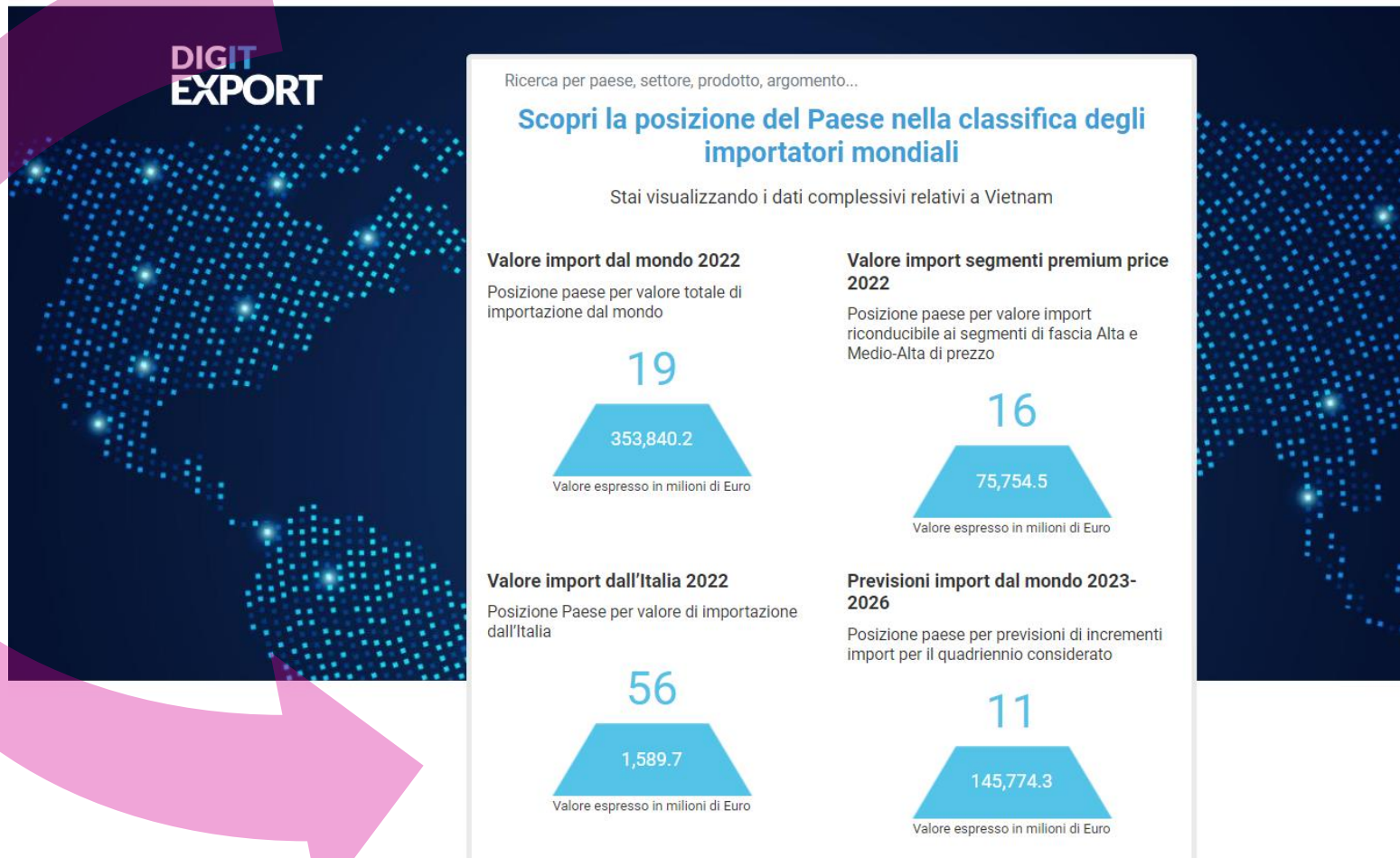
Vietnam

Articoli

Non solo WeChat: da Douyin a Pinduoduo, ecco le piattaforme cinesi da conoscere

Marketplace

 Agrelma	 Alibaba	 ASOS Marketplace
 Bonanza	 eBay	 EC21
 Emerge	 eWorldTrade	 ExportHub
 Italian Moda	 Joor	 Lazada
 LeNewBlack	 MolPort	 OpenMineral



DigIT Test

DigIT Test è un tool di **assessment della propensione all'export digitale**.

Le aziende, in pochi click, possono misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale nei loro processi di internazionalizzazione** e ricevere un **report** della propria **presenza online**, che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per migliorare il proprio posizionamento.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT
Test**

DigIT Commerce

DigIT Commerce è un tool di **assessment della maturità digitale di un e-commerce aziendale**.

Rispondendo a poche domande le imprese possono valutare il proprio e-shop e capire **come migliorarne le prestazioni di vendita sui mercati internazionali**.

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per valutare la più opportuna strategia di miglioramento.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT
Commerce**

DigIT Social

DigIT Social è nuovo tool di **assessment del livello di maturità dei canali social di un'impresa**.

Rispondendo ad un breve questionario, lo strumento permette ricevere un report di analisi della propria presenza sui social per comprendere come migliorare l'utilizzo dei social nell'ottica di commercializzazione e promozione sui mercati esteri.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT
Social**



DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio DigIT Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:
esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced
non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale
- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di prima assistenza virtuale che permette alle aziende di accedere a una rete di esperti.

Nello specifico l'azienda può:

- + **Selezionare la tematica d'interesse**
- + **Consultare il profilo e l'agenda dell'esperto**
- + **Fissare un appuntamento gratuito di 30 minuti**
- + **Porre gratuitamente un quesito scritto all'esperto**

Le tematiche principali sono: digital business plan, ecommerce strategy, digital marketing, logistica e pagamenti per l'ecommerce, proprietà intellettuale, protezione marchio, privacy e GDPR.

Il servizio è rivolto ad aziende delle province di **Cosenza, Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Ravenna, Salerno, Sondrio, Udine**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio. E' previsto un numero massimo di consulenze per ciascuna provincia.



**DIGIT
EXPERT**

Visita il sito:

<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>

**PROMOS
ITALIA**
BE GLOBAL

DigIT Expert



DigIT Expert >

Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.

- ✓ Identificato l'esperto con il quale vuoi fissare un appuntamento, nella pagina profilo dell'esperto è possibile visualizzare l'agenda con gli appuntamenti disponibili
- ✓ clicca su **“Richiedi appuntamento”** nello slot preferito: il sistema invierà la richiesta di appuntamento all'esperto
- ✓ l'appuntamento potrà essere realizzato con una **webcall** direttamente dal sito digitexpert

Visita il sito:

<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>



TAG

E-commerce: Assistenza clienti - B2B- B2C

Consulenza legale: Proprietà intellettuale

Nuove tecnologie: Supply chain internazionali

Area geografica: Asia - Pacific Cina Indonesia

DIGIT EXPERT

The screenshot shows the profile of Riccardo Benussi, a consultant at Dezan Shira & Associates. The page includes a navigation bar with 'DigitExpert', 'Come funziona', 'Tematiche', 'Consulenti', and 'DigitExpert'. The profile features a circular photo of Riccardo Benussi, his name, and company affiliation. Below this, there is a brief bio and a 'Leggi tutto...' link. A section titled 'Poni un quesito all'esperto' contains a form to send a request. To the right, a 'Competenze' section lists various skills and areas of expertise.

Competenze

Area geografica: Asia - Pacific, Cina, Indonesia

E-commerce: Assistenza clienti, B2B, B2C

Consulenza legale: Proprietà intellettuale

Nuove tecnologie: Supply chain internazionali

Fissa un appuntamento online con l'esperto

Agenda

Disponibilità

30 mag, 14:30-15:00
Status: Libero

30 mag, 15:30-16:00
Status: Libero

30 mag, 16:30-17:00
Status: Libero

31 mag, 09:30-10:00
Status: Libero

31 mag, 10:30-11:00
Status: Libero

31 mag, 15:30-16:00
Status: Libero

31 mag, 16:30-17:00
Status: Libero

16 giu, 14:45-15:15
Status: Libero

26 giu, 14:45-15:15
Status: Libero

26 giu, 15:45-16:15
Status: Libero

26 giu, 16:45-17:15
Status: Libero

27 giu, 14:45-15:15
Status: Libero

27 giu, 15:45-16:15
Status: Libero

27 giu, 16:45-17:15
Status: Libero

I servizi digitali

Migliora le tue prestazioni sui mercati esteri utilizzando i canali digitali

Promos Italia progetta e realizza servizi in grado di sostenere le imprese nei propri processi di sviluppo internazionale, sfruttando le potenzialità messe a disposizione dei moderni canali digitali.

Nell'ambito **dell'export digitale** e con il supporto degli strumenti di digital marketing, Promos Italia ti accompagna in un percorso gratuito di acquisizione e sviluppo delle competenze, strutturato nei seguenti step:

1. Analisi dello stato digitale dell'azienda
2. Identificazione del fabbisogno e degli obiettivi di medio-lungo termine
3. Orientamento al servizio digitale più idoneo
4. Realizzazione del servizio in modalità assistita
5. Analisi finale e condivisione del feedback conclusivo con l'azienda



Compilazione di DIGIT TEST o DIGIT COMMERCE

MSC	LHI	MJB	POK	HFR	UGH	OPV
3.405 (+210)	9.542 (+120)	2.409 (+30)	7.654 (+140)	6.522 (+122)	1.432 (-34)	6.800 (+115)
OPV	QNH	WUJ	BT	KLM	CCX	EMH
3.204 (-30)	5.211 (+100)	7.100 (+40)	7.150 (+100)	782 (+74)	1.901 (+101)	3.280 (+120)
			OLC	LSD	SDH	GHS
			2.022	431 (+40)	6.287 (+37)	12.630 (+330)



Orientamento sul servizio più efficace



Erogazione del servizio

Visita il sito:

<https://promositalia.camcom.it/cosa-facciamo/servizi-alle-imprese/go-digital/servizi-per-lo-sviluppo-digitale/servizi-per-lo-sviluppo-digitale.kl>

Analisi del posizionamento digitale dei competitors aziendali



**Quale strategia adottare all'interno dei canali online?
Essere "emulatori" o "pionieri"?**

Avere un quadro chiaro ed esaustivo di **come i propri competitors utilizzano i canali digitali** può aiutare in maniera rilevante per prendere **scelte strategiche nello sviluppo della propria strategia online.**

Il servizio fornisce alle imprese partecipanti una visione dettagliata di come si stanno muovendo i loro concorrenti nel vasto mondo del digitale in modo da trarne spunti di riflessioni per **ottimizzare la propria presenza nei motori di ricerca, nei social media, all'interno dei marketplace.**

Il servizio è dedicato alle **MPMI** con sede legale e/o operativa nelle province di **Cosenza, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Ravenna, Sondrio e Udine** aventi un sito internet funzionante e pagine social operative aggiornate

<https://promositalia.camcom.it/iniziative-e-news/analisi-del-posizionamento-digitale-dei-competitors-aziendali.kl>

Social Commerce + Hospitality



Cogli le opportunità offerte da Facebook e Instagram per promuovere la tua azienda o per vendere direttamente i tuoi prodotti online nei mercati internazionali.

Attraverso profilo aziendale su Facebook o Instagram è possibile **presentare la propria azienda e i propri prodotti o servizi a un pubblico internazionale**, aumentando così la visibilità e la riconoscibilità della propria attività, e **aprendo le porte a nuovi clienti** altrimenti difficili da raggiungere.

Il servizio propone un'attività di **affiancamento alle imprese per sviluppare/ottimizzare la propria presenza sui canali social** in accordo alle **ultime tendenze online**, così da poter proporsi in maniera **più efficace e professionale** nell'ampio panorama dei social network nei **mercati internazionali.**

Possono presentare domanda di partecipazione le **MPMI** aventi sede legale e/o operativa nelle province di **Cosenza, Milano, Monza Brianza, Lodi, Ravenna e Sondrio.**

<https://promositalia.camcom.it/iniziative-e-news/social-commerce-preparati-a-vendere-online-attributo-i-social-network.kl>

Le nostre sedi



Sede Operativa Milano

Via Carducci 16 - 20123 Milano (MI)
+39 02 8515 5336
info@promositalia.camcom.it

Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)
+39 0984 938784
cosenza@promositalia.camcom.it

Ufficio di Genova

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)
+39 010 23591 / +39 335 6848914
genova@promositalia.camcom.it

Ufficio di Perugia

Via Cacciatori delle Alpi 42, 06121 - Perugia
c/o Camera di Commercio dell'Umbria
info@promositalia.camcom.it

Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)
+39 059 208 888 / 333 6153002
modena@promositalia.camcom.it

Ufficio di Ravenna

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)
+39 0544 481443 / 339 1550648
ravenna@promositalia.camcom.it

Ufficio di Roma

Piazza Sallustio 9, Roma
+39 06 97610176
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

Ufficio di Sondrio

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio
+39 0342 527111
internazionalizzazione@so.camcom.it

Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)
+39 0432 273534 / 335 6950450
udine@promositalia.camcom.it

Desk di Bergamo

info@promositalia.camcom.it

Desk di Caserta

info@promositalia.camcom.it

Desk di Catanzaro

info@promositalia.camcom.it

Desk di Pisa

info@promositalia.camcom.it

Desk di Salerno

info@promositalia.camcom.it



I servizi a supporto delle
PMI per lo sviluppo
dell'export digitale

Simona De Musso

Area comunicazione ed eventi | Promos Italia
simona.demusso@promositalia.camcom.it