

# Esportare in Digitale

---



**I servizi a supporto delle PMI per  
lo sviluppo dell'export digitale**

**Simona De Musso**

**Area comunicazione ed eventi | Promos Italia**

**[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)**

## Chi siamo e cosa facciamo

Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia, Cosenza, Ferrara-Ravenna, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Pordenone - Udine, Salerno, Sondrio, Toscana Nord Ovest, Umbria.



Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



**KNOW how!**

Formazione e servizi di primo orientamento



**MATCH it!**

Servizi specialistici di business matching



**GO digital!**

Attività di supporto all'export digitale

# DigIT Export

DigIT Export è la piattaforma online dedicata ai temi relativi all'export digitale:

- + **Contenuti e approfondimenti.**
- + Servizi di **assistenza** di primo livello.
- + **Seminari/webinar informativi e formazione.**
- + **Servizi di supporto alle imprese** con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri
- + Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi
- + Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Modena

In un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per le PMI per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web.



 <p><b>Seminari e webinar &gt;</b> Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.</p>	 <p><b>DigIT Test, DigIT Commerce e DigIT Social &gt;</b> Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.</p>	 <p><b>DigIT Expert &gt;</b> Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.</p>
 <p><b>Marketplace &gt;</b> Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.</p>	 <p><b>Servizi &gt;</b> Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.</p>	 <p><b>B2B digitali &gt;</b> Appuntamenti con buyer internazionali sulla nostra piattaforma digitale.</p>

Visita il sito: <https://digitexport.it> **DIGIT EXPORT**

# DigIT Export

Abbiamo sviluppato un **percorso di accompagnamento all'export digitale**, anche grazie ad alleanze con i principali player del mondo, che prevede i seguenti step:



**Seminari e webinar >**  
Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.



## Informazione

Sul portale digitexport.it mettiamo a disposizione articoli, video pillole, mappatura dei marketplace b2b e b2c. Organizziamo, inoltre, un palinsesto di eventi informativi sui temi dell'export digitale.



## Orientamento – DigIT test, DigIT Commerce e DigIT Social

Abbiamo sviluppato tool di assessment affinché le aziende possano valutare la propria propensione all'export digitale e la maturità del proprio shop online, e comprendere gli step da affrontare per migliorare la propria presenza online



## Confronto con gli esperti – DigIT Expert

Grazie a DigIT Expert le aziende possono confrontarsi gratuitamente con esperti digitali attraverso appuntamenti online o quesiti scritti, in modo da identificare percorsi di miglioramento digitale adatti alla propria realtà



## Marketplace >

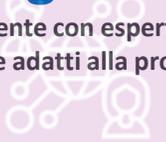
Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.



## Servizi per l'export digitale

I percorsi di miglioramento digitale possono trovare risposta all'interno dell'offerta dei servizi digitali di Promos Italia

Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.



Appuntamenti con buyer internazionali su piattaforme internazionali

**Visita il sito:**  
<https://digitexport.it>

## Il nostro percorso per il tuo successo digitale



## Articoli



**Visita il sito:**  
<https://digitexport.it>

# DigIT Export

Ricerca con parola chiave «giappone»

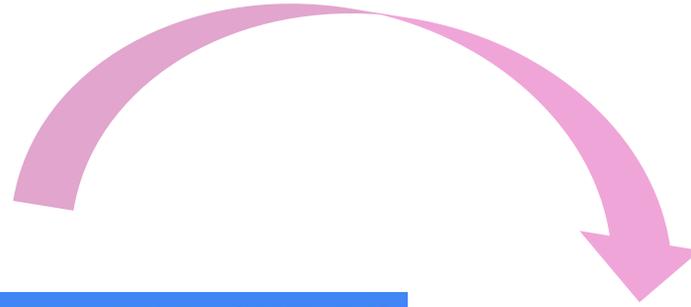
- Dati Import
- Articoli
- Marketplace



## Marketplace

 Agrelma	 Alibaba	 Amazon
 ASOS Marketplace	 Bonanza	 eBay
 EC21	 Emerge	 Etsy
 eWorldTrade	 ExportHub	 Italian Moda
 Joor	 LeNewBlack	 MolPort
 OpenMineral	 Qoo10	 Rakuten

# DigIT Export



Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Export digitale: cerca l'argomento di tuo interesse tra prodotti, paesi e marketplace.

Offerta > Marketplace

## Rakuten

Rakuten è una piattaforma ecommerce B2C con un transato di \$29,88 miliardi e un fatturato di \$ 6.891 miliardi.

**Settori**

Si tratta di una piattaforma generalista dove potenzialmente possono essere acquistati tutti i prodotti destinati ai consumatori finali. I principali settori tuttavia sono la Casa e Esterni, Elettronica, Automotive e Parti e Abbigliamento, Scarpe, Accessori.

**Paesi**

Rakuten (Rakuten Ichiba, rakuten.co.jp) è destinato ai soli clienti del Giappone.

Accessibilità per brand italiani

Tipologia B2C

Visita il sito

## Settori

Si tratta di una piattaforma generalista dove potenzialmente possono essere acquistati tutti i prodotti destinati ai consumatori finali. I principali settori tuttavia sono:

- Casa e Esterni
- Elettronica, Automotive e componentistica
- Abbigliamento, Scarpe, Accessori.

## Paesi

Rakuten (Rakuten Ichiba, rakuten.co.jp) è destinato ai soli clienti del Giappone.

<https://digitexport.promositalia.camcom.it/?Sec=54105&Inf=329326#/>

Fonte: Osservatorio Export Digitale - Politecnico Milano

# DigIT Export

## Accessibilità per brand italiani

Se non si ha una legal entity in Giappone o USA, sarà necessario firmare un contratto con un service provider di Rakuten che farà da local partner

## Servizi offerti:

1. Piattaforma tecnologica
2. Fee piattaforma
3. Sistema di pagamento
4. E-commerce consultant



## Alte voci:

Condizioni, Presenza brand stranieri, Requisiti accesso piattaforma, Campagne pubblicitarie, Trasporto, Servizio clienti, ecc..



## DigIT Test

DigIT Test è un tool di **assessment della propensione all'export digitale**.

Le aziende, in pochi click, possono misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale nei loro processi di internazionalizzazione** e ricevere un **report** della propria **presenza online**, che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per migliorare il proprio posizionamento.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT  
Test**

## DigIT Commerce

DigIT Commerce è un tool di **assessment della maturità digitale di un e-commerce aziendale**.

Rispondendo a poche domande le imprese possono valutare il proprio e-shop e capire **come migliorarne le prestazioni di vendita sui mercati internazionali**.

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per valutare la più opportuna strategia di miglioramento.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT  
Commerce**

## DigIT Social

DigIT Social è nuovo **tool di assessment del livello di maturità dei canali social di un'impresa**.

Rispondendo ad un breve questionario, lo strumento permette ricevere un report di analisi della propria presenza sui social per comprendere come migliorare l'utilizzo dei social nell'ottica di commercializzazione e promozione sui mercati esteri.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT  
Social**



# DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio DigIT Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:  
esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced  
non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale
- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

# DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di **prima assistenza virtuale** che permette alle aziende di accedere a una **rete di esperti**.

Nello specifico l'azienda può:

- + **Selezionare la tematica d'interesse**
- + **Consultare il profilo e l'agenda dell'esperto**
- + **Fissare un appuntamento gratuito di 30 minuti**
- + **Porre gratuitamente un quesito scritto all'esperto**

Le tematiche principali:

**DIGITAL MARKETING** ADV | CONTENT MARKETING | LEAD GENERATION  
SEM | SEO | MARKETING AUTOMATION | SITI WEB | SOCIAL MEDIA.....

**E-COMMERCE** B2B | B2C | BUSINESS PLAN | LOGISTICA | PAGAMENTI  
SITO ECOMMERCE | ASSISTENZA CLIENTI

**CONSULENZA LEGALE** FISCO | GDPR | PRIVACY PROPRIETA'  
INTELLETTUALE | NORMATIVA ITALIANA | NORMATIVA INTERNAZIONALE

**NUOVE TECNOLOGIE** BLOCKCHAIN | SUPPLY CHAIN

Il servizio è rivolto ad aziende delle province di **Cosenza, Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Pordenone, Ravenna, Salerno, Sondrio, Udine**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio. E' previsto un numero massimo di consulenze per ciascuna provincia.

## DIGIT EXPERT



**Visita il sito:**

<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>

**PROMOS  
ITALIA**  
BE GLOBAL

# DIGIT EXPERT



Marco Massarotto

NIPPON CONCIERGE

### Poni un quesito all'esperto

Invia la tua domanda/richiesta all'esperto che ti risponderà nel più breve tempo possibile.

Invia il tuo quesito

### Fissa un appuntamento online con l'esperto

Agenda

### Competenze

#### Area geografica

Asia - Pacific

#### Digital marketing

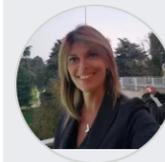
ADV Content Marketing New Business

Social Media

#### E-commerce

Assistenza clienti B2B Business plan Logistica

Pagamenti Sito ecommerce



Laura Giacometti

Ne.s.c.e. Consulting Srl e Neosperience Spa

Empatia: la capacità di entrare in relazione con l'altro.

Credevo sia una mia dote, infatti amo relazionarmi con gli altri e capire cosa pensano, come si muovono e come reagiscono".

...

Leggi tutto...

### Poni un quesito all'esperto

Invia la tua domanda/richiesta all'esperto che ti risponderà nel più breve tempo possibile.

Invia il tuo quesito

### Competenze

#### Digital marketing

Content Marketing Lead generation

Marketing automation New Business

Platform Marketing SEO Siti web Social Media

#### E-commerce

Assistenza clienti B2B B2C Piattaforme SAAS



Gian Marco Nava

Madeforexport

Consulente per lo sviluppo dei processi di Export digitale & Marketing Internazionale

Il cambiamento è la chiave per adattarsi e competere, cogliendo così le opportunità che ogni giorno, ognuno di noi riconosce.

...

Leggi tutto...

### Poni un quesito all'esperto

Invia la tua domanda/richiesta all'esperto che ti risponderà nel più breve tempo possibile.

Invia il tuo quesito

### Competenze

#### Area geografica

Europa

#### Industry 4.0

Digital Transformation Tecnologie 4.0

#### Newsletter - Iniziative

DigiT Export

#### Digital marketing

ADV Content Marketing Digital Export Tools

Lead generation Marketing automation

New Business Platform Marketing SEM SEO

Siti web Social Media

#### E-commerce

B2B Business plan Piattaforme SAAS

Sito ecommerce

Visita il sito:

<https://digitexport.it/digitexpert/digit-expert.kl>

PROMOS  
ITALIA  
BE GLOBAL

# I servizi digitali

Migliora le tue prestazioni sui mercati esteri utilizzando i canali digitali

Promos Italia progetta e realizza servizi in grado di sostenere le imprese nei propri processi di sviluppo internazionale, sfruttando le potenzialità messe a disposizione dei moderni canali digitali.

Partendo da una valutazione dello stato digitale dell'azienda attraverso i test sul sito DIGITEXPORT, le aziende vengono **veicolate sui servizi più idonei** in una o più di queste aree tematiche:

- Digital Export ed ADV
- Social Media
- Marketplace
- Intelligenza Artificiale
- Posizionamento e Orientamento Digitale



Compilazione di DIGIT TEST - DIGIT COMMERCE - DIGIT SOCIAL

MSC	LHJ	MJB	POB	HFR	UGH	OHJ
3.605 (+210)	9.542 (+120)	2.409 (+30)	7.654 (+140)	6.522 (+120)	1.632 (-34)	6.800 (+115)
OVV	QVN	WUJ	BT	KLM	CCX	EMH
3.204 (-30)	5.211 (+100)	7.100 (+40)	7.150 (+100)	782 (+74)	1.901 (+101)	3.280 (+120)
			OLC	LSD	SDH	GHS
			2.022	431 (+40)	6.287 (+37)	12.630 (+330)



Orientamento sul servizio più efficace

Visita il sito:

<https://promositalia.camcom.it/cosa-facciamo/servizi-alle-imprese/go-digital/servizi-per-lo-sviluppo-digitale/servizi-per-lo-sviluppo-digitale.kl>

# Le nostre sedi

## Sede Operativa Milano

Via Carducci 16 - 20123 Milano (MI)  
+39 02 8515 5336  
info@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)  
+39 0984 938784  
cosenza@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Genova

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)  
+39 010 23591 / +39 335 6848914  
genova@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Perugia

Via Cacciatori delle Alpi 42, 06121 -  
Perugia  
c/o Camera di Commercio dell'Umbria  
info@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)  
+39 059 208 888 / 333 6153002  
modena@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Ravenna

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna  
(RA)  
+39 0544 481443 / 339 1550648  
ravenna@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Roma

Piazza Sallustio 9, Roma  
+39 06 97610176  
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Sondrio

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio  
+39 0342 527111  
internazionalizzazione@so.camcom.it

## Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)  
+39 0432 273534 / 335 6950450  
udine@promositalia.camcom.it

## Desk di Bergamo

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Caserta

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Catanzaro

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Pisa

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Salerno

info@promositalia.camcom.it

Grazie per l'attenzione

# I servizi a supporto delle PMI per lo sviluppo dell'export digitale

**Simona De Musso**

**Area comunicazione ed eventi | Promos Italia**

**[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)**

## Esportare in Digitale

---

**SACE** 

**PROMOS  
ITALIA**  
BE GLOBAL